

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ  
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΤΑΡΤΗ 23 ΜΑΪΟΥ 2007  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΟΜΑΔΑ Α**

Για τις παρακάτω προτάσεις από **A.1** μέχρι και **A.4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1** Στα χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα οι γενικές γνώσεις είναι πιο απαραίτητες, ενώ στα ανώτερα απαιτούνται πιο ειδικές.

**Μονάδες 4**

**A.2** Η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών ανήκει στις τεχνικές ικανότητες του ανθρώπου.

**Μονάδες 4**

**A.3** Οι πιστωτές, οι χρηματοδότες και οι μέτοχοι εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

**Μονάδες 4**

**A.4** Η εφαρμογή της πολιτικής προώθησης περιορίζεται μόνο στις επιχειρήσεις που έχουν καθαρά κερδοσκοπικό χαρακτήρα.

**Μονάδες 4**

Για τις παρακάτω προτάσεις **A.5**, **A.6** και **A.7** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

**A.5** Η Οργάνωση εκφράζεται συνήθως και με  
**α.** τα λειτουργικά προγράμματα δράσης.  
**β.** το οργανόγραμμα.  
**γ.** τη διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών  
**δ.** τον καθορισμό στόχων.

**Μονάδες 5**

**A.6** Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή των υπηρεσιών ανήκουν  
**α.** στην παραγωγική λειτουργία.  
**β.** στην οικονομική λειτουργία.  
**γ.** στη λειτουργία προμηθειών.  
**δ.** στην εμπορική λειτουργία.

**Μονάδες 5**

**A.7** Η καταγραφή και η καταχώριση των οικονομικών μεγεθών και πράξεων της επιχείρησης ανήκει

- α. στη λειτουργία προϋπολογισμού.
- β. στην ταμειακή λειτουργία.
- γ. στη λογιστική λειτουργία.
- δ. στη λειτουργία της διαχείρισης κεφαλαίων.

*Μονάδες 6*

Να απαντήσετε στα παρακάτω θέματα:

**A.8** Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα με την ανταγωνιστικότητα;

*Μονάδες 6*

**A.9** Στο περιβάλλον της επιχείρησης να αναφέρετε πέντε (5) «ομάδες συμφερόντων» και τι επιδιώκει η καθεμιά.

*Μονάδες 5*

**A.10** Ποια ήταν η συμβολή του Gantt στην ιστορική εξέλιξη του management (μάνατζμεντ);

*Μονάδες 7*

## **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Μεταξύ των ενεργειών της διοίκησης της παραγωγής είναι «η τοποθεσία του εργοστασίου και η διάταξη των χώρων», καθώς και «η εξασφάλιση της ποιότητας της παραγωγής», τις οποίες και να περιγράψετε.

*Μονάδες 20*

**B.2** Ανάμεσα στις δευτερεύουσες λειτουργίες της επιχείρησης είναι και «η λειτουργία της πληροφόρησης», την οποία και να περιγράψετε.

*Μονάδες 10*

**B.3** Ποιες είναι οι προϋποθέσεις της αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management (μάνατζμεντ) σε μία επιχείρηση (ή οργανισμό) και ποια είναι τα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» της διοίκησης;  
Να δώσετε σχετικά παραδείγματα.

*Μονάδες 20*

**ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ  
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**