

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΡΙΤΗ 5 ΙΟΥΛΙΟΥ 2005  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΟΜΑΔΑ Α**

Στις παρακάτω προτάσεις από **A.1.** μέχρι και **A.5.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** Τα διοικητικά στελέχη (μάνατζερ), ανεξάρτητα σε ποιο επίπεδο της ιεραρχίας βρίσκονται ή σε ποιο οργανισμό, είναι προϊστάμενοι.

**Μονάδες 4**

**A.2.** Έμμεση πώληση είναι εκείνη, σύμφωνα με την οποία ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν απευθείας από τον παραγωγό.

**Μονάδες 4**

**A.3.** Η λειτουργία του προϋπολογισμού μιας επιχείρησης περιλαμβάνεται στη χρηματοοικονομική της λειτουργία.

**Μονάδες 4**

**A.4.** Η παραγωγικότητα δίνεται από τον τύπο:

$$\text{παραγωγικότητα} = \frac{\text{παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}{\text{παραχθέντα αγαθά ( υπηρεσίες ή προϊόντα )}}$$

**Μονάδες 4**

- A.5.** Οι R. Cyert και S. March έχουν υποστηρίξει ότι μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις **A.6.** μέχρι και **A.8.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

- A.6.** Το Δημόσιο Λύκειο

- α. είναι επιχείρηση.
- β. είναι παραγωγική μονάδα.
- γ. διαθέτει τις υπηρεσίες του μέσω του μηχανισμού της αγοράς.
- δ. αντιμετωπίζει το στοιχείο του κινδύνου, διότι κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα συνδέεται με πιθανότητα κέρδους ή ζημίας.

**Μονάδες 5**

- A.7.** Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μιας επιχείρησης ανήκει

- α. στην παραγωγική λειτουργία.
- β. στην οικονομική λειτουργία.
- γ. στην εμπορική λειτουργία.
- δ. στη λειτουργία των προμηθειών.

**Μονάδες 5**

- A.8.** Από τις επιμέρους λειτουργίες που αποτελούν το περιεχόμενο της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης, η προσέλκυση, η επιλογή και η εγκατάσταση του προσωπικού μέσα στην επιχείρηση, ανήκει στη λειτουργία

- α. της πολιτικής αμοιβών.
- β. της εκπαίδευσης - ανάπτυξης.
- γ. της υγείας - πρόληψης ατυχημάτων.
- δ. των προσλήψεων.

**Μονάδες 5**

*Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:*

**A.9.** Ποιες κατηγορίες ικανοτήτων πρέπει να διαθέτει ένα διοικητικό στέλεχος, σύμφωνα με την ταξινόμηση του R. Katz; (Να αναφερθούν ονομαστικά).

**Μονάδες 3**

**A.10.** Τι είναι οικονομική αποδοτικότητα και με ποιο τύπο εκφράζεται;

**Μονάδες 3**

**A.11.** Ποιοι παράγοντες εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

**Μονάδες 9**

### **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1.** Να περιγράψετε την Πολιτισμική Διάσταση της Επιχείρησης.

**Μονάδες 25**

**B.2.** Από τις μεταβλητές του μίγματος μάρκετινγκ (marketing), να περιγράψετε τη μεταβλητή “Προϊόν”.

**Μονάδες 25**

**ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**