

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 26 ΜΑΪΟΥ 2004
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) :
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, **A.1. μέχρι και A.5.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Η καριέρα των διοικητικών στελεχών ξεκινά από την αρχή της πυραμίδας, συνήθως σε θέσεις εκτελεστικού έργου και στη συνέχεια εξελίσσεται.

Μονάδες 4

A.2. Σύμφωνα με τον Katz, η ικανότητα του διοικητικού στελέχους να επιλύει συγκρούσεις μεταξύ των υφισταμένων του ανήκει στις τεχνικές του ικανότητες.

Μονάδες 4

A.3. Το πρόγραμμα πωλήσεων μιας επιχείρησης δημιουργείται, λειτουργεί και αναπτύσσεται ανεξάρτητα από τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης, δηλαδή του marketing, των χρηματοοικονομικών κ.λ.π.

Μονάδες 4

A.4. Η επιχείρηση συνδέεται με το στοιχείο του κινδύνου.

Μονάδες 4

A.5. Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών της επιχείρησης εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της.

Μονάδες 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, **A.6.** και **A.7.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Η λειτουργία του προϋπολογισμού

- α.** καταγράφει τις προβλέψεις για την εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης για το επόμενο οικονομικό έτος.
- β.** έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης.
- γ.** έχει ως αντικείμενο την πλήρη καταγραφή και καταχώριση στα λογιστικά βιβλία των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης.
- δ.** έχει ως αντικείμενο την υψηλότερη απόδοση του προσωπικού της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.7. Η αποδοτικότητα μετράται με δείκτες, οι οποίοι έχουν ως αριθμητή

- α.** το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα (εκροή) και ως παρονομαστή τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος (εισροές)
- β.** τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος (εισροές) και ως παρονομαστή το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα (εκροή).

γ. τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος (εισροές) και ως παρονομαστή το χρησιμοποιηθέντα αριθμό εργαζομένων.

δ. τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια και ως παρονομαστή τα κέρδη της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.8. Στη **Στήλη I** του παρακάτω πίνακα δίνονται τρεις διακρίσεις του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος της επιχείρησης και στη **Στήλη II** πέντε στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντός της. Να γράψετε στο τετράδιό σας τα γράμματα της **Στήλης I** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II** που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση.
(Δύο στοιχεία της **Στήλης II** περισσεύουν).

Στήλη I	Στήλη II
A. Πολιτισμικό περιβάλλον	1. Περιλαμβάνει τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας.
B. Πολιτικό περιβάλλον	2. Περιλαμβάνει τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας.
Γ. Οικονομικό περιβάλλον	3. Περιλαμβάνει το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος.
	4. Περιλαμβάνει τους νόμους σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση.
	5. Περιλαμβάνει το φορολογικό σύστημα και την πορεία της κεφαλαιαγοράς.

Μονάδες 9

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

A.9. Ποιες είναι οι μεταβλητές του μίγματος marketing με τις οποίες η προώθηση έχει στενή σχέση;

Μονάδες 3

A.10. Ποιο φαινόμενο αποκαλείται από τους οικονομολόγους «δημιουργική καταστροφή»;

Μονάδες 5

A.11. Σε ποια στάδια της παραγωγικής διαδικασίας πραγματοποιείται ο έλεγχος της παραγωγής και ποιες οι διακρίσεις αυτού;

Μονάδες 5

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Ποια είναι τα κύρια στάδια στα οποία εστιάζεται η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων και τι περιλαμβάνει κάθε στάδιο;

Μονάδες 10

B.2. Ποιος ο ρόλος του Taylor στην επιστήμη της διοίκησης των επιχειρήσεων και ποιες οι σχετικές απόψεις του;

Μονάδες 20

B.3. Σε τι στοχεύουν οι ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών, ποιες είναι συνήθως αυτές οι ενέργειες και ποια η σημασία της λειτουργίας των προμηθειών για την επιχείρηση;

Μονάδες 20

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ