

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 28 ΜΑΪΟΥ 2003
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) :
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμίας και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Η αποτελεσματικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.

Μονάδες 4

A.2. Το δημόσιο ερευνητικό ίδρυμα είναι επιχείρηση.

Μονάδες 4

A.3. Η εξάρτηση μεταξύ των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.4. Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.5. Για τα διοικητικά στελέχη, στα χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα οι ειδικές γνώσεις είναι πιο απαραίτητες, ενώ στα ανώτερα απαιτούνται πιο γενικές.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, **A.6.** και **A.7.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Η παραγωγικότητα εργασίας δίδεται από τον τύπο

- α.** $\frac{\text{παραχθέντα αγαθά}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$
β. $\frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$

- γ. $\frac{\text{καθαρό κέρδος}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$
 δ. $\frac{\text{καθαρό κέρδος}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$

Μονάδες 5

- A.7.** Ο Η. Fayol στη θεωρία του υποστήριξε την άποψη ότι
- οι διάφορες δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.
 - η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών.
 - η γραφειοκρατία ήταν το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
 - με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.

Μονάδες 5

- A.8.** Στη **Στήλη Ι** του παρακάτω πίνακα δίνονται οι τρεις κατηγορίες ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτει το διοικητικό στέλεχος κατά τον R. Katz και στη **Στήλη II** οι συγκεκριμένες βασικές ικανότητες των τριών κατηγοριών. Να γράψετε στο τετράδιό σας τα γράμματα της **Στήλης Ι** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II** που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση (τρεις απαντήσεις της Στήλης II περισσεύουν).

Στήλη Ι Κατηγορίες ικανοτήτων	Στήλη II Συγκεκριμένες βασικές ικανότητες
A. Διανοητικές	1. Χειρισμός συγκρούσεων και διαφώνων
B. Ανθρώπινες	2. Ακεραιότητα - αξιοπιστία.
G. Τεχνικές	3. Ανάλυση κόστους - ωφελειών
	4. Φιλοδοξία.
	5. Επιχειρηματική σκέψη.
	6. Θετική στάση στις αλλαγές.

Μονάδες 9

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

A.9. Τι περιλαμβάνει το μάρκετινγκ σε ό,τι αφορά μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό;

Μονάδες 3

A.10. Να αναφέρετε τις επιμέρους λειτουργίες που περιλαμβάνει η χρηματοοικονομική λειτουργία.

Μονάδες 4

A.11 Να διατυπώσετε τα είδη (κατηγορίες) του προγραμματισμού.

Μονάδες 4

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να διατυπώσετε τους ρόλους απόφασης των διοικητικών στελεχών σύμφωνα με τον H. Mintzberg.

Μονάδες 20

B.2. Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 20

B.3. Από τι εξαρτάται συνήθως το επίπεδο αμοιβών μιας επιχείρησης;

Μονάδες 10

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ