

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 13 ΙΟΥΝΙΟΥ 2001
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5., να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1. Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανταρροδότησης.

Μονάδες 4

Α.2. Η ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών των ατόμων επιτυγχάνεται με τη συμμετοχή τους στις κοινωνικές οργανώσεις.

Μονάδες 4

Α.3. Συμπεράσματα από έρευνες έδειξαν ότι ο αυταρχικός τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

Μονάδες 4

Α.4. Η κεντρική ιδέα του "επιχειρησιακού επανα-σχεδιασμού" είναι η ριζική αλλαγή των διαδικασιών και όχι η απλή βελτίωση αυτών.

Μονάδες 4

Α.5. Το δημόσιο σχολείο είναι "εμπνευματική οργάνωση".

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7., να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.6. Το κύριο χαρακτηριστικό του ηγέτη είναι να:

- α. εμπνέει φόβο
- β. διαχειρίζεται
- γ. στηρίζεται στην τυπική εξουσία
- δ. περνά όραμα.

Μονάδες 4

Α.7. Ένα από τα πλεονεκτήματα της γεωγραφικής τμηματοποίησης είναι:

- α. η επανάληψη ενεργειών
- β. η απασχόληση περισσότερων ειδικών για κάθε τμήμα και περιοχή
- γ. η καλύτερη γνώση και παρακολούθηση των ιδιαιτεροτήτων κάθε περιοχής
- δ. τα τεχνικά προβλήματα ελέγχου από το ανώτατο management.

Μονάδες 5

- A.8.** Στη **Στήλη I** του παρακάτω πίνακα δίνονται οι διαστάσεις ή οι ιδιότητες των συστημάτων και στη **Στήλη II** οι ορισμοί τους.
 Να γράψετε τα γράμματα της **Στήλης I** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II** που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Στήλη I Ιδιότητες συστημάτων	Στήλη II Ορισμοί
A. Ανοιχτό σύστημα	1. είναι το σύστημα που αλλάζει στη λειτουργία του ή στις σχέσεις του με το περιβάλλον.
B. Δυναμικό σύστημα	2. είναι το σύστημα που βρίσκεται σε αλληλεπί-δραση με το περιβάλλον του.
Γ. Κλειστό σύστημα	3. είναι το σύστημα που αποτελείται από άλλα υποσυστήματα.
	4. είναι το σύστημα που παραμένει σταθερό.
	5. είναι το σύστημα που δεν έχει καμιά σχέση αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον του.
	6. είναι το σύστημα που χαρακτηρίζεται από μεγάλη πολυπλοκότητα.

Μονάδες 6

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

- A.9.** Ποιες είναι οι συνήθεις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας;

Μονάδες 5

- A.10.** Ποια στοιχεία εντάσσονται στο εικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Να περιγράψετε τα πλεονεκτήματα της τμηματο-ποίησης κατά προϊόν ή υπηρεσία.

Μονάδες 15

- B.2.** Πού αναφέρονται οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης;

Μονάδες 15

- B.3.** Να περιγράψετε τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη.

Μονάδες 20

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ