

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΣΑΒΒΑΤΟ 25 ΙΟΥΝΙΟΥ 2000
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5., να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1. Η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» (κατά τον Herzberg) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση στους εργαζόμενους.

Μονάδες 4

Α.2. Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση, γιατί εκφράζει ένα τρόπο συλλογικής δράσης.

Μονάδες 4

Α.3. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

Α.4. Η κατά λειτουργία τμηματοποίηση είναι πιο κατάλληλη στη μικρή επιχείρηση που δεν παράγει διαφορετικά προϊόντα.

Μονάδες 4

Α.5. Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία μέσω της οποίας ο δέκτης μετατρέπει το μήνυμα σε νόημα, δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.8., να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.6. Ένα σύστημα είναι δυναμικό, όταν:

- α.** έχει πολλά υποσυστήματα
- β.** έχει λίγες σχέσεις αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον
- γ.** έχει μεγάλη δύναμη
- δ.** χαρακτηρίζεται από μεγάλη συχνότητα και σπουδαιότητα αλλαγών.

Μονάδες 6

A.7. Ελαστικότητα ως αρχή του προγραμματισμού σημαίνει:

- α. χρονική δέσμευση
- β. ύπαρξη εναλλακτικών λύσεων
- γ. ευέλικτα ωράρια για τους εργαζομένους
- δ. χαλαρό έλεγχο

Μονάδες 6

A.8. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- α. οι προμηθευτές της
- β. οι οικολογικές οργανώσεις
- γ. η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
- δ. τα ερευνητικά ιδρύματα.

Μονάδες 6

A.9. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται στον Ηγέτη και ποια στον Προϊστάμενο.

Αναδεικνύεται
διορίζεται
διαχειρίζεται
περνά όραμα
κινετομεί
στηρίζεται στην τυπική εξουσία

Μονάδες 6

A.10. Να κατατάξετε τις παρακάτω ανθρώπινες ανάγκες με την πυραμίδα του Α. Maslow.

Κοινωνικές ανάγκες
Ανάγκες ασφάλειας
Ανάγκες αναγνώρισης
Φυσιολογικές ανάγκες
Ανάγκες αυτοολοκλήρωσης

Μονάδες 6

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης

Μονάδες 20

B.2. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

Μονάδες 15

- B.3.** Να περιγράψετε το Δημοκρατικό Πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Σε ποιους εργαζόμενους είναι περισσότερο κατάλληλη αυτή η συμπεριφορά και ποια αποτελέσματα έχει;

Μονάδες 15

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ!