

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΡΙΤΗ 6 ΙΟΥΛΙΟΥ 2004
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Οι στόχοι της επιχείρησης ιεραρχούνται ανάλογα με το συσχετισμό δύναμης των ομάδων που ασκούν επίδραση σ' αυτή.

Μονάδες 4

A.2 Σε μια επιχείρηση ο καθορισμός της δομής των αμοιβών των εργαζομένων κατά βαθμούς ιεραρχίας και τα όρια πληρωμής είναι έργο της διεύθυνσης προσωπικού.

Μονάδες 4

A.3 Σύμφωνα με τη θεωρία του Α. Maslow, απαιτείται να ικανοποιηθεί πλήρως μια κατηγορία ανθρώπινων αναγκών για να εμφανισθεί η επόμενη.

Μονάδες 4

A.4 Οι οικονομικοί παράγοντες είναι το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης και η επίδρασή τους έχει καθοριστική σημασία για την ίδρυση, την ανάπτυξη και την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.5 Στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση η λογιστική λειτουργία έχει αντικείμενο τη διαμόρφωση του προϋπολογισμού επενδύσεων.

Μονάδες 4

A.6 Η εμπορική λειτουργία περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που είναι απαραίτητες, προκειμένου η επιχείρηση να διαθέτει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην αγορά.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Η αξιολόγηση του προσωπικού μιας επιχείρησης διενεργείται:

- α.** μόνο από τους μετόχους.
- β.** μόνο από τη Διεύθυνση Προσωπικού.
- γ.** μόνο από τα στελέχη των τμημάτων στα οποία ανήκουν οι εργαζόμενοι.
- δ.** από τη Διεύθυνση Προσωπικού και τα στελέχη των τμημάτων στα οποία ανήκουν οι εργαζόμενοι.

Μονάδες 6

A.8 Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της εντάσσεται στη λειτουργία:

- α.** του προγραμματισμού.
- β.** της οργάνωσης.
- γ.** της Διεύθυνσης.
- δ.** του ελέγχου.

Μονάδες 6

- A.9** Η πιο δυναμική μεταβλητή του Μάρκετινγκ είναι:
- α.** η προώθηση.
 - β.** τα δίκτυα διανομής.
 - γ.** η τιμή.
 - δ.** το προϊόν.

Μονάδες 6

- A.10** Ποιες ανθρώπινες ανάγκες εντάσσει ο Α. Maslow στις κοινωνικές ανάγκες και ποια η προϋπόθεση, ώστε αυτές να γίνουν κυρίαρχη κατηγορία παρακίνησης;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Από τις δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτή των Δημοσίων Σχέσεων.

Μονάδες 12

- B.2** Τι υποστήριζε η θεωρία που ονομάστηκε Κίνημα των Ανθρώπινων Σχέσεων (Μονάδες 6), πού εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό Μάνατζμεντ (Μονάδες 4) και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920; (Μονάδες 8)

Μονάδες 18

- B.3** Ο αποτελεσματικός ηγέτης θα πρέπει να γνωρίζει πολύ καλά τη δύναμη και την εξουσία που διαθέτει και τις πηγές απ' όπου τις αντλεί. Να αναπτύξετε τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη.

Μονάδες 20

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : 10:00.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ